



سازمان تامین اجتماعی

برستحالی	کمیته:	۱۳۹۹/۰۵/۲۹
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	شماره:	۸۰۱۰/۹۹/۶۵۹
دستوری	پیوست:	ندارد
بازنشسته	عادی	ارجمند:

- جناب آقای علی بیگی رئیس محترم کانون عالی شوراهای اسلامی کار سراسر کشور  
 جناب آقای یارا حمدیان رئیس محترم مجمع عالی فناوری‌دان کارگران ایران  
 جناب آقای چمنی رئیس محترم کانون عالی انجمن‌های صنفی کارگران ایران  
 جناب آقای بیات رئیس محترم کانون عالی کارگران بازنشسته و مستمری بکیر سراسر کشور  
 جناب آقای مهندس خلیلی عراقی رئیس محترم هیات مدیره انجمن صنایع ایران  
 جناب آقای مهندس شافعی رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران  
 جناب آقای دکتر خوانساری رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران  
 جناب آقای عطاردیان رئیس محترم هیات مدیره کانون عالی انجمن‌های صنفی کارفرمایی ایران  
 جناب آقای سهل آبادی، رئیس محترم هیات مدیره خانه صنعت، معادن و تجارت ایران  
 جناب آقای مهندس ممبینی رئیس محترم اتاق اصناف ایران  
 جناب آقای مهندس عبداللهی رئیس محترم اتاق تعاون ایران  
 جناب آقای دکتر مهاجر دبیر کل محترم کنفراداسیون صنعت ایران  
 جناب آقای محمدزاده رئیس کانون کارگران بازنشسته تامین اجتماعی مرکز  
 جناب آقای صادقی رئیس محترم کانون پیشکسوتان خانه کارگر  
 موضوع: خدمات غیرحضوری سازمان تامین اجتماعی

سلام

احتراماً؛ با عنایت به سیاست جاری سازمان مبنی بر گسترش حوزه خدمات الکترونیکی و خدمت‌رسانی مناسب‌تر به مخاطبین سازمان، راهکارهای اجرایی این طرح این در دستور کار سازمان قرار گرفته و در این راستا با ارائه خدمات غیرحضوری (خصوصاً در این برده از زمان جهت مقابله با بیماری کرونا)، شرایط به گونه‌ای فراهم گردیده است که ترددها و حضور در مراکز اجرایی سازمان کاهش یابد. لذا از این روش من ارسال فایل جزئیات مربوط به خدمات غیرحضوری سازمان، اهم این خدمات که با هدف سهولت در ارائه خدمات و رفاه بیشتر مخاطبین سازمان انجام می‌پذیرد به شرح جدول ذیل جهت استحضار و هر گونه آگاهی‌رسانی به مجموعه تحت پوشش ایفاد می‌گردد.

۱	اپلیکیشن موبایل تامین اجتماعی من
۲	ارائه خدمات غیرحضوری از طریق بستر USSD (دولت همراه) با شماره #۴۰۱۴۲۰
۳	استعلام اعتبار دفترچه درمان
۴	سامانه خدمات غیرحضوری Eservices
۵	نوبت دهی غیرحضوری شعب
۶	نوبت دهی غیرحضوری مراکز درمانی
۷	اپلیکیشن همراه سلامت تامین اجتماعی "هستا"
۸	نسخه الکترونیک
۹	پرتال درمان
۱۰	نوبت دهی کمیسیون پزشکی
۱۱	سامانه ارتباطات مردمی CRM

نمایندگان میرسر تقدیر ادارت



سازمان تامین اجتماعی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

دستگاه اجرایی

و جلسه توپیه

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۵/۲۹  
 شماره: ۸۰۱۰/۹۹/۶۵۹  
 ندارد  
 پرسته  
 ارجمند  
 عادی

سامانه ثبت استناد خزانه اسلامی	۱۲
امهال حق بیمه رانندگان حمل و نقل درون شهری و بین شهری	۱۳
پیاده سازی سرویس به روزرسانی پایگاه برخط اطلاعات بیمه شدگان درمان کشور	۱۴
پیاده سازی سرویس استحقاق سنجی بیمه سلامت	۱۵
تحویل دفترچه درمانی با وضعیت ثبت در خواست صدور/تجدید به متقاضی	۱۶
پیاده سازی سرویس غیرحضوری نامنویسی اولیه بیمه شده توسط کارفرما	۱۷
توسعه سامانه CRM	۱۸
پیاده سازی سامانه سیستم های خبره محاسبات بیمه‌ای	۱۹
پیاده سازی کامل سیستم بیمه متصرف و خدمات الکترونیک	۲۰
پیاده سازی آرشیو الکترونیکی استناد پرونده (شعب یک تا ۵ و ممتاز کل کشور)	۲۱
سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)	۲۲
استقرار سکوی تبادل اطلاعات (OpenAPI)	۲۳
پیاده سازی نظام مدیریت مستندات (DMS)	۲۴
استقرار سیستم اطلاعات جغرافیایی GIS	۲۵

سید مجتبی موسوی  
 مدیر کل امور فرهنگی و  
 اجتماعی

رونوشت:

- جناب آقای دهدشتی معاون محترم فرهنگی، اجتماعی و امور استانها جهت استحضار.

نمایندگان مرکزی کلاد اجبار است